

CHARLIE'S LUSTRUMREIZEN CHARLIE'S LUSTRUMREIZEN  
CHARLIE'S LUSTRUMREIZEN CHARLIE'S LUSTRUMREIZEN  
CHARLIE'S LUSTRUMREIZEN CHARLIE'S LUSTRUMREIZEN



**FLEXIBELE BOEKINGSVOORWAARDEN  
EN OVERIGE INFO OVER LUSTRUMREIZEN  
TIJDENS CORONA-TIJDEN.**

JE KUNT OP MIJ KLIKKEN



## KUNNEN JULLIE OOK NIET WACHTEN OM WEER VRIJ TE KUNNEN REIZEN?

Dan is dit ondanks corona alsnog een goed moment om je lustrumreis te boeken! We hebben ons gerealiseerd dat ons concept (on the ground touroperator die zelf alle reizen ontwikkelt) gek genoeg goed aansluit bij deze nieuwe tijden waarin je je product dient aan te passen en je een goede relatie dient te onderhouden met je lokale partners.

Er is misschien toch nog onzekerheid vanuit de groep of het op dit moment verstandig is om een reis te boeken. Met dit document willen we die onzekerheid wegnemen, door jullie alle informatie te geven over het flexibele beleid wat we gevormd hebben rondom de corona situatie. Door onze super flexibele voorwaarden kun je met een gerust hart je lustrumreis boeken en zijn jullie verzekerd van de vetste accommodaties en activiteiten!

OOK OP MIJ KUN  
JE KLIKKEN



## KOSTELOOS VERPLAATSEN!

Indien blijkt dat reizen niet mogelijk is vanwege COVID-19 bieden wij de mogelijkheid om de reis volledig kosteloos of met minimale kosten te verplaatsen. De voorwaarden zijn dan als volgt:

- X** Tot 60 dagen voor vertrek (dit is ook het moment waarop de tweede betaling overgemaakt moet worden), mogen jullie **VOLLEDIG** kosteloos verplaatsen\*. De prijs zoals overeengekomen bij het boeken van de reis, blijft dus gegarandeerd hetzelfde (prize freeze!), ook als die een jaar later plaatsvindt. *\*Met uitzondering van het verplaatsen van een reis van het laagseizoen naar het hoogseizoen (Hoogseizoen: juli, augustus, 20 december - 15 januari. Laagseizoen: overige maanden).*
- X** Tot 30 dagen voor vertrek mogen jullie de reis verplaatsen zonder dat wij daar de normaal gangbare omboekingskosten voor rekenen. Enkel daadwerkelijke kosten zoals eventuele prijsverhogingen van accommodaties worden doorberekend. We hebben de afgelopen maanden gemerkt dat deze daadwerkelijke kosten over het algemeen zeer beperkt blijven aangezien accommodaties zich in deze tijden flexibel opstellen en prijsverhogingen niet doorberekenen aan reeds gemaakte boekingen.
- X** Het blijft tot 14 dagen voor vertrek mogelijk om de reis te verplaatsen, in dit geval worden enkel de daadwerkelijke kosten doorberekend + sterk gereduceerde omboekingskosten van €50 per reiziger.
- X** Indien de reis wordt uitgesteld en niet de volledige groep mee kan op de nieuwe reisdata dan mag 10% van de groep kosteloos de reis annuleren. Kan er meer dan 10% niet mee dan kan de reissom herzien worden op het nieuwe aantal personen.

*Bovenstaande voorwaarden gelden voor alle boekingen gemaakt tussen 22 juli en 31 december 2020, voor reizen die plaatsvinden voor 31 december 2021.*

## LAGE AANBETALING

Met onze geweldige partners hebben wij geregeld dat we met een lagere aanbetaling kunnen bevestigen. Dit betekent dat wij de ruimte hebben om ook naar jullie toe een lagere aanbetaling te berekenen. De aanbetaling is verlaagd tot maar 20% waarbij de overige 80% pas twee maanden voor vertrek voldaan hoeft te worden.

## ANNULERINGSVOORWAARDEN

Indien verplaatsen van de reis echt niet mogelijk is, dan gelden onze annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in de [Algemene Voorwaarden](#):

- X** Bij het annuleren 8 of meer weken voor vertrek wordt het reeds betaalde bedrag (20% van de totale reissom) gereduceerd met \$200 p.p. + de kosten die wij niet geretourneerd kunnen krijgen van partners.
- X** Bij annuleren tussen de 8 en 4 weken voor vertrek, garanderen wij een terugbetaling van 50% van de totale reissom.
- X** Bij het annuleren binnen 4 weken voor vertrek kunnen wij geen garantie geven op een terugbetaling maar zullen we alles doen wat in onze macht ligt, om kosten te minimaliseren.
- X** Indien de reis wordt uitgesteld en niet de volledige groep mee kan op de nieuwe reisdata dan mag 10% van de groep kosteloos de reis annuleren.

## FOR YOUR OWN SAFETY

Voor jullie eigen veilig- en zekerheid hebben we een GGTO verzekering. In het kort: het is een verplichte verzekering in Nederland voor kleine tour operators en het zorgt ervoor dat wanneer wij in het onwaarschijnlijke geval failliet zouden gaan, je je geld terugkrijgt.

# 02

MENU  
MENU  
MENU  
MENU

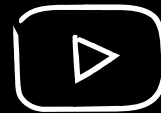
## TICKETING

Het kan een uitdaging zijn om tickets voor een grote groep te boeken in dezelfde prijsklasse en onder dezelfde voorwaarden. Wij kunnen altijd (geheel vrijblijvend) een aanvraag doen voor een groepsboeking. Wij kunnen dan tickets voor jullie in optie zetten, die je in veel gevallen pas 2 maanden voor vertrek hoeft te bevestigen! Groepsboekingen kunnen in sommige gevallen tegen lage kosten gecancelled worden kort voor vertrek. De voorwaarden bij de airlines zijn vaak flexibel, maar wel per airline en ticket klasse verschillend. De exacte voorwaarden ontvang je na een vrijblijvende aanvraag.

# 03

## ZORG

'Privately owned' ziekenhuizen en andere zorginstellingen in Afrika zijn in lijn met Europese maatstaven én in alle grote steden te vinden. Uiteraard is het belangrijk om voor vertrek te zorgen dat jouw zorgverzekering je werelddekking geeft en om je goed in te lezen in de policy van jouw verzekering. Aangezien wij on the ground aanwezig zijn kunnen wij intensieve 24/7 begeleiding tijdens de reis aanbieden. Uiteraard voorzien we onze reizigers voor vertrek van informatie met betrekking tot de beste (privé)ziekenhuizen op de plaats van bestemming. Daarnaast houden we intensief contact tijdens de reis, en staan wij 24/7 klaar voor noodgevallen. Mocht je in de onwaarschijnlijke situatie terechtkomen waarbij je medische hulp nodig hebt, dan begeleiden wij je tijdens dit proces.



Bekijk hier de video over  
'zorg op locatie' (klikken maar)

Of [bekijk hem hier](#).

# 04

MENU  
MENU  
MENU

## CORONA IN AFRIKA

“Corona in Afrika”, oei, klinkt eng! Valt best mee hoor, het is goed toeven op het Afrikaans continent. We hebben teamleden zitten in meerdere Afrikaanse landen (hoofdkantoor Kenia, kantoor Oeganda, kantoor Zuid-Afrika, en collega's in Ethiopië en Malawi). Hierdoor kunnen wij de ontwikkelingen omtrent corona in deze landen nauwlettend volgen. Daarnaast zijn wij dagelijks in contact met partners in al onze bestemmingen. We zijn goed op de hoogte van de ontwikkelingen en blijven actief in het bijwerken van ons beleid wanneer dat nodig is. De wereld is niet ontbloot van gevaren met deze nieuwe corona tijden, zo ook niet reizen naar alle bestemmingen. We willen hierin geen risico's nemen dus zullen jullie daarnaar adviseren.

Charlie heeft een paar filmpjes geschoten in Kenia om jullie te laten zien hoe het leven er hier uit ziet gedurende deze corona-tijden:

Bekijk hier de  
verschillende  
video's



Bekijk de video ['SOCIAL DISTANCE WINKELN' hier.](#)

Bekijk de video ['INCHECKEN ACCOMMODATIES' hier.](#)

# 05

MENU  
MENU  
MENU

## VOORDELEN

Nu we jullie zorgen hebben weggenomen over wat voor potentiële nadelen corona met zich meebrengt, zoals Cruyff altijd zegt: **'IEDER NADEEL HEB Z'N VOORDEEL!'**

- X** Scherpe prijzen, er worden kortingen gegeven op accommodaties en park fees  
*BESPREEK met je travel consultant welke upgrades er mogelijk zijn! Dikkere villa's, mooiere lodges, ja, corona kent gek genoeg ook voordelen! Weinig andere toeristen.*
- X** Onze reizen gaan al buiten de gebaande paden maar hier en daar pak je soms toch een highlight mee en daar zul je gedurende corona minder andere toeristen vinden!

## LATEN WE WEER KOFFIE GAAN DRINKEN

Of een biertje :) The Big Man Charlie is nu ook even in NL dus als je cowboy-verhalen van 1e hand wilt horen, of je reis wilt aanpassen, he's down for injerra en een koud biertje ;)!

En we beseffen ons dat iedere groep andere wensen heeft dus we staan ook open voor gesprek om opties te bespreken mbt voorwaarden zodat we met een gerust hart kunnen boeken. Neem vooral contact op met je travel consultant voor jullie specifieke situatie :)

*(bovenstaande voorwaarden gelden voor Charlie's Travels Lustrumreizen)*



# CHEERS FROM AFRICA, HET LUSTRUMTEAM

MENU  
MENU  
MENU



**SJOERD**



**CHARLES**



**HEIDI**



**ANNA**



**MILOU**



**EMKE**

## BIJLAGEN / CASES

### VOORBEELD GROEPSTICKETS

#### CASE

Dispuut Charlie gaat met 25 mannen naar Nairobi. Ze hebben online tickets gezien maar de prijs van de tickets verschilt nogal per persoon als ze willen gaan boeken. Ook kunnen ze het ene ticket wel kosteloos annuleren tot 2 maanden voor vertrek en het andere niet. Ze weten niet wat te doen.. Het kan namelijk zomaar zijn dat de tickets die je online hebt gezien ineens niet meer beschikbaar zijn halverwege het boeken. Dan heeft de helft van de groep andere voorwaarden en prijzen dan de andere helft. Dat is natuurlijk niet zo fijn in tijden van corona. Hoe kan dat beter?

#### OPLOSSING TICKETING

Wij plaatsen voor Dispuut Charlie in juli 2020 een optie voor een groepsticket van 25 personen van 8 augustus tot 21 augustus 2021. Een groepsticket betekent dat alle 25 personen dezelfde prijs betalen en dezelfde voorwaarden hebben. Deze optie blijft tot 8 januari 2021 staan en kan tot die datum kosteloos geannuleerd worden. Daarna kost het 200-, euro per groep om het ticket te laten vallen, wat neerkomt op 8-, per persoon. Ook weten drie oud-leden van de groep nog niet zeker of ze mee kunnen omdat ze net in een verhuizing zitten. Bij groepstickets geldt vaak dat 20% nog tot een maand van te voren kosteloos geannuleerd kan worden. Daarnaast krijgt Dispuut Charlie over een maand een nieuwe lichter en weten ze nog niet wie de ontgroening zal overleven. Ook daar is een groepsticket ideaal voor, bij dit ticket hoeven ze namelijk pas een maand van te voren de namen van de reizigers door te geven. Deze flexibele voorwaarden zijn natuurlijk erg fijn in tijden van corona. Win win voor Dispuut Charlie! Door een optie te plaatsen hebben jullie in ieder geval zekerheid over de prijs en de voorwaarden tot een bepaalde datum.

## BIJLAGEN / CASES

Nogmaals, deze voorwaarden zijn per vliegmaatschappij en beschikbare ticket klasse verschillend en zijn dus voor elke groep anders. Vraag daarom vrijblijvend een optie aan voor jullie tickets. Dit scheelt een hoop gedoe mocht het toch nodig zijn om te annuleren.

Belangrijke variabelen die kunnen verschillen per airlines & per boeking:

- X** Cancellation fees en de termijnen waarin dat oploopt
- X** % van de groep dat kosteloos mag cancellen en de termijnen
- X** Reisdata wijzigen, de kosten daarvan en de termijnen
- X** Optie kosten